

# Webアンケート管理システム「WATSON」概要

---

平成22年12月1日  
株式会社ライトアップ

## アンケート実施時の課題

同じようなアンケートをゼロからHTMLで制作している

集計に手間がかかりすぎる

分析ができていない

使っているアンケートシステムが難しく使いこなせない

PC／携帯に対応、使いやすくアンケートの作成、管理分析が可能な  
アンケート管理システム

アンケートシステム「WATSON」

# アンケートシステム「WATSON」概要--- (1)

- ◆ アンケートシステム「WATSON」はPC／携帯で簡単にアンケートの作成、集計、分析が可能なアンケート管理システムです。今までHTMLでアンケートを作成し、集計や分析(クロス集計など)に時間がかかっていたお客様や既にアンケートシステムを導入してはいるものの使い勝手の悪いシステムをご利用のお客様、携帯対応がまだできていないお客様向けのサービスです。
- ◆ アンケートシステム「WATSON」を活用することでHTMLを知らないご担当者が簡単にPC、携帯で顧客の生の声を収集し、アンケート結果をマーケティングデータとしてすぐに活用できます。
- ◆ アンケートを同時に複数公開できます。またアンケートの公開期限の設定や公開、非公開の設定も可能で、ある一定数の回答数が得たタイミングでアンケートを終了することが可能です。パスワードを入力しないとアンケートにアクセスできなくすることも可能です。



# アンケートシステム「WATSON」概要--- (2)

- ◆ 簡単なアンケートをウィザード形式で作成できます。
- ◆ アンケートの設問はラジオボタン、チェックボックス、フリーテキストエリアなどさまざまな種類のタイプが選べ、設問、回答の選択肢の追加、変更、並ぶかえが簡単操作で行えます。設問のテンプレート化、回答の選択肢のマスター化も簡単に再利用が可能です。設問数は無制限に登録可能です。また、氏名、住所、連絡先などアンケート取得時に必要な個人情報の取得によく使うフィールドの選択も可能です。
- ◆ アンケート設問画面、アンケート回答確認画面、アンケート投稿完了画面の各画面でhtmlデザインを編集することが可能です。設問と設問の間にHTMLを記述でき、また、管理画面からアップロードした画像を表示可能です。

アンケート新規ウィザード画面

アンケート作成システム 管理画面

アンケート新規作成ウィザード

説明に合わせて入力してください

アンケートURL(半角英数字)

アンケートのURLとなる半角英数字を入力してください

アンケートタイトル

アンケートのタイトルを日本語で入力してください

アンケート公開期間

公開開始日 公開終了日

質問数(半角英数字)

アンケートの回答打ち切り上限の数を入力してください。0の場合は無制限になります。

パスワード(半角英数字)

アンケートを無くす際にパスワード解除をかける場合に入力してください。

個人情報入力項目

設問としてアンケートに追加したい個人情報項目にチェックしてください

氏名  
 住所  
 宛先メールアドレス  
 電話番号  
 職業

自由入力項目

追加したい設問タイプを選択して「設問追加」ボタンを押すと設問が追加されます  
設問数を設定可能な設問には、質問数の設定が行えます  
質問数は1行~1000行まで設定してください

タイトル	設問タイプ	必須	制限
	テキストボックス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

設問タイプはラジオボタン、チェックボックス、セレクトボックス、複数選択セレクトボックス、テキストボックス、テキストエリアから選択

アンケート作成システム 管理画面

トップ > システム管理 > アンケート作成システム > 設問管理 > 設問編集・追加・削除・並び替え

シルバークリックの使い方について/設問について/設問編集・追加・削除・並び替え

設問タイトル: 過ごし方について

設問概要: 予定が決まっている方、検討されている方、どのように過ごす予定かお聞かせ下さい

設問タイプ: ラジオボタン

設問編集

位置操作	順番	タイトル	デフォルト	使用停止	回答数
↑ / ↓	1	国内旅行	更新 削除	<input type="checkbox"/>	0
↑ / ↓	2	海外旅行	更新 削除	<input type="checkbox"/>	2
↑ / ↓	3	映画	更新 削除	<input type="checkbox"/>	0
↑ / ↓	4	ショッピング	更新 削除	<input type="checkbox"/>	0
↑ / ↓	5	ドライブ	更新 削除	<input type="checkbox"/>	0
↑ / ↓	6	デート	更新 削除	<input type="checkbox"/>	0
↑ / ↓	7	その他	更新 削除	<input type="checkbox"/>	0

選択枝の行をドラッグして選択枝の順番を並び替えることができます

選択枝追加

選択枝を設問行打ち切りで一括登録できます

選択枝マスター登録

現在の選択枝内容をマスター登録して他の設問に活用できます

選択枝マスター名:  選択枝マスター登録

選択枝マスターからコピー

選択枝マスターから一括登録エリアにコピーできます

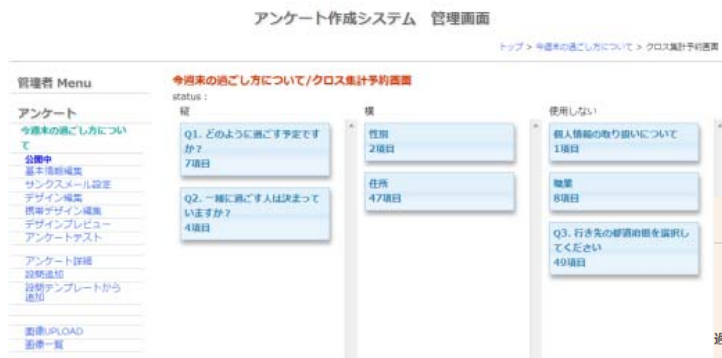
(コピー) 複製なし

選択枝一括登録

選択枝一覧

# アンケートシステム「WATSON」概要--- (3)

- ◆ 回答して頂いたお客様にサンキューメールを自動返信します。
- ◆ 回答集計結果を棒グラフ、円グラフでのグラフカル表示、CSV吐き出しが可能です。さらに同じアンケート内の設問間でクロス集計をかけることが可能です。縦軸、横軸にどの設問を設定するのかドラッグ&ドロップ操作で簡単に設定、変更が可能です、プレビュー表示とCSV吐き出しが可能です。
- ◆ 安心のSSL暗号化通信に対応。



同じアンケート内の設問間でクロス集計をかけることが可能です。クロス集計の縦軸、横軸をドラッグ&ドロップ操作で簡単設定

		一緒に過ごす人は?				
		家族	恋人	友人	その他	未選択
過ごし方について	海外旅行					
	国内旅行					
	映画					
	ショッピング					
	ドライブ					
	デート					
	その他 未選択					
予定について	決まっている					
	まったく決まっていない					
	いくつか検討中					
	その他 未選択					

クロス集計の結果をプレビュー表示し、CSVで出力可能

# アンケートシステム「WATSON」機能一覧(1)

## 【アンケート作成系機能】

### ◆ アンケートウィザード機能

簡単なアンケートをウィザード形式で作成できます。

### ◆ 設問作成

設問のタイプとしてラジオボタン、チェックボックス、セレクトボックス、複数選択セレクトボックスやフリーテキストエリアの選択が可能で、入力チェックが設定できます。また、氏名、住所、連絡先などのよく使うフィールドの選択も可能です。

### ◆ 選択肢作成とマスター登録

回答の選択肢は編集画面から簡単に一括登録が可能です。また、作成した選択肢をマスター登録し、再利用が可能です。

### ◆ 設問、選択肢の並び替え

設問や回答の選択肢の順番をドラッグ&ドロップ操作で簡単に変更可能で、すぐにアンケートに反映できます。

### ◆ 設問のテンプレート化

作成した設問はテンプレートとして登録し、再利用が可能です。

公開期間の設定、公開、非公開の設定

アンケート名	回答	状態	公開許可	公開期間	作成者
今週末の過ごし方について	0	公開中	公開可	09/09/01~10/12/31	demo
demo/eng1	/無制限			未設定	管理

よくある設問はテンプレート登録し再利用

設問の順番はドラッグ操作で簡単に変更可能

## アンケートシステム「WATSON」機能一覧(2)

### 【アンケート作成系機能】

#### ◆ アンケートデザイン編集

アンケート設問画面、アンケート回答確認画面、アンケート投稿完了画面、パスコード画面、公開期間外画面の各画面でhtmlデザインを編集することが可能です。

#### ◆ 設問間HTML入力

設問と設問の間にHTMLを記述することが可能です。また、管理画面からアップロードした画像を表示可能です。

#### ◆ ページ分割機能

長いアンケートを複数ページに分割して回答できるように設定できます。

#### ◆ 設問グループ機能

複数の設問をグループ化し、ヘッダフッタが設定できます。

#### ◆ サンキューメール

回答して頂いたお客様にサンキューメールを自動返信します。

アンケート作成システム 管理画面

トップ > シルバーウィークの過ごし方について > 過ごし方について > 選択肢編集・追加・削除・並び替え

シルバーウィークの過ごし方について/過ごし方について/選択肢編集・追加・削除・並び替え

設問タイトル	過ごし方について				
設問概要	予定が決まっている方、検討されている方、どのように過ごす予定かお聞かせ下さい				
設問タイプ	ラジオボタン				

設問の順番はドラッグ操作で簡単に変更可能

選択肢編集

位置操作	順番	タイトル	更新	削除	デフォルト	使用停止	回答数
↑/↓	1	国内旅行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
↑/↓	2	海外旅行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
↑/↓	3	映画	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
↑/↓	4	ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
↑/↓	5	ドライブ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
↑/↓	6	デート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
↑/↓	7	その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

選択肢の行をドラッグして選択肢の順番を並び替えることができます

選択肢追加

選択肢を改行区切りで一括登録できます

選択肢マスター登録

現在の選択肢内容をマスター登録して他の設問に流用できます

選択肢マスター名:  選択肢マスター登録

選択肢マスターからコピー

選択肢マスターから一括登録エリアにコピーできます

<- コピー 指定なし

選択肢はこの画面で一括登録可能

よく使う選択肢はマスター登録し再利用

## アンケートシステム「WATSON」機能一覧(3)

### 【アンケート管理系機能】

◆ 公開期間、公開・非公開の設定

アンケートの公開期間の設定が可能です。また、アンケートの公開、非公開の設定も可能です。

◆ アンケート回答数制御、パスワード制御

ある一定数の回答数が得たタイミングでアンケートを終了することが可能です。また、パスワードを入力しないとアンケートにアクセスできなくすることも可能です。

◆ アンケート同時複数公開

作成したアンケートは同時に複数公開することが可能です。

◆ 回答一覧・検索

回答中のテキストボックス、テキストエリアを対象にしたキーワード検索が行えます。

◆ 回答結果のCSV出力

アンケート回答をCSV形式で一括ダウンロードできます。

◆ バックアップ

1日1回データのバックアップを行います。

◆ SSL暗号化通信に対応。

セキュリティ強化のためSSL暗号化通信に対応しています。



## アンケートシステム「WATSON」機能一覧(4)

### 【アンケート集計・分析系機能】

#### ◆ 回答集計

設問内の回答された選択肢の数を集計した画面を表示できます。また、設問毎の詳細画面では棒グラフ、円グラフでグラフィカルに表示でき、アンケート全体のUserAgent、キャリアの集計結果も表示できます。

#### ◆ クロス集計

同じアンケート内の設問間でクロス集計をかけることが可能です。縦軸、横軸にどの設問を設定するのかドラッグ&ドロップ操作で簡単に設定、変更が可能です、プレビュー表示とCSVでの吐き出しが可能です。

#### ◆ アンケートエクスポート

作成したアンケートのエクスポートができます。

#### ◆ アンケートインポート

エクスポートしたアンケートを再度新しいアンケートとして登録可能です。

# アンケートシステム「WATSON」導入事例

**Tabio**  
customer's questionnaire  
Tabioお客様アンケート

Mur'sファッションおよび靴下に関するアンケート

※アンケートはご回答後、800件に達した場合は終了させていただきます。 実施期間: 4月5日 ~ 4月12日

おしるこ、ご回答者について教えてください。

氏名  
お名前 姓: \_\_\_\_\_ 名: \_\_\_\_\_  
フリガナ 姓: \_\_\_\_\_ 名: \_\_\_\_\_

年代  
選択してください

職業  
選択してください

居住都道府県  
選択してください

メールアドレス  
\*抽選結果をお知らせする際が必要です。お間違えのないよう入力お願いします。  
メールアドレス: \_\_\_\_\_  
確認用 再入力: \_\_\_\_\_

個人情報取り扱いについて  
当アンケートは、当社株式会社マーケティング活動に使用させていただきます。ご了承ください。  
お預かりした個人情報は、当該目的における分析以外では使用いたしません。  
ご承諾いただける場合は「承諾する」をお選びください。アンケートにご回答お申し込みいたします。  
 承諾する

Q1 「ファッション」に対するあなたの意識に思いものを教えてください。  
 非常にこだわりがある  こだわりがある  普通  あまりこだわりがない  こだわりがない

Q2 「おしゃれ」をする事に対するあなたの気持ちに思いものを教えてください。  
 とても好きである  好きである  普通  あまり好きではない  好きではない

Q3 ファッションの内、「カバン」に対するあなたの意識に思いものを教えてください。  
 非常にこだわりがある  こだわりがある  普通  あまりこだわりがない  こだわりがない

Q4 ファッションの内、「靴」に対するあなたの意識に思いものを教えてください。  
 非常にこだわりがある  こだわりがある  普通  あまりこだわりがない  こだわりがない

Q5 普段、ファッションに関連するお買い物でよく行なうエリアを教えてください。

Q6 あなたがファッションの参考にする情報で最も見るものを教えてください。(複数回答可)  
 テレビ  ラジオ  新聞  雑誌  インターネット  モデル  街の人  お店の店員  有名入  
 友人や知人  その他(自由回答)

その他

## 5. ネットワークサービスについて

※ネットワークサービスとは、弊社が提供いたします以下の4サービスを指します。  
①帯域専用:固定保証、②帯域専用:従量課金、③帯域共用、④10%帯域保証

### 5-1. サービスのご利用状況についてお聞かせください。

(必須項目)

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> 利用している       | <input type="radio"/> 利用検討中、もしくは今後検討の予定がある |
| <input type="radio"/> どのようなサービスか不明 | <input type="radio"/> 過去に利用していたが既に解約した     |
| <input type="radio"/> 利用する予定は無い    | <input type="radio"/> ビットアイル以外のサービスを利用     |

### 5-2. どのサービスをご利用いただけますか、またはご利用いただけましたか。

(複数選択可)

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 帯域専用:固定保証 | <input type="checkbox"/> 帯域専用:従量課金 |
| <input type="checkbox"/> 帯域共用      | <input type="checkbox"/> 10%帯域保証   |
| <input type="checkbox"/> DNSサービス   | <input type="checkbox"/> V-LANサービス |

### 5-3. 弊社のネットワークサービスに対する満足度をお聞かせください。

(必須項目)

- |                |  |
|----------------|--|
| サービスメニューの種類    | <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> やや満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや不満 <input type="radio"/> 不満 <input type="radio"/> わからない |
| 利用料金           | <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> やや満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや不満 <input type="radio"/> 不満 <input type="radio"/> わからない |
| ネットワークの安定性     | <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> やや満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや不満 <input type="radio"/> 不満 <input type="radio"/> わからない |
| サービス内容の分かり易さ   | <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> やや満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや不満 <input type="radio"/> 不満 <input type="radio"/> わからない |
| ネットワークサービス総合評価 | <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> やや満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや不満 <input type="radio"/> 不満 <input type="radio"/> わからない |

### 5-4. ネットワークサービスの中で最も重視する項目をお聞かせください。

(必須項目)

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> 利用料金          | <input type="radio"/> ネットワークの安定性 |
| <input type="radio"/> サービス内容の分かりやすさ | <input type="radio"/> 納期         |
| <input type="radio"/> その他           |                                  |

その他(自由記入欄)

# アンケートシステム「WATSON」の価格

	前提条件	費用	備考
エントリープラン (SaaS対応版)	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート回答数: 月間250件まで</li> <li>アンケート数: 1つ</li> <li>登録ユーザー数: 1人</li> <li>最低利用期間: 3カ月</li> </ul>	初期費用: 78,750円 月額費用: 10,500円	<ul style="list-style-type: none"> <li>回答数が月間250件を超える場合は追加回答数250件毎8,400円</li> <li>アンケート数を1つ追加する場合は追加月額費用5,250円</li> <li>初期費用に含まれるもの ヘッダー、フッターの取り込み 設問、選択肢の設定 (設問20問、アンケートページ3ページまで) デザインは弊社で用意したテンプレートをご利用頂きます。</li> </ul>
スタンダードプラン (SaaS対応版)	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート回答数: 月間1,000件まで</li> <li>アンケート数: 1つ</li> <li>登録ユーザー数: 1人</li> <li>最低利用期間: 3カ月</li> </ul>	初期費用: 78,750円 月額費用: 26,250円	<ul style="list-style-type: none"> <li>回答数が月間1,000件を超える場合は追加回答数1,000件毎に15,750円</li> <li>アンケート数を1つ追加する場合は追加月額費用5,250円</li> <li>初期費用に含まれるもの ヘッダー、フッターの取り込み 設問、選択肢の設定 (設問20問、アンケートページ3ページまで) デザインは弊社で用意したテンプレートをご利用頂きます。</li> </ul>
ステッププラン (SaaS対応版)	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート回答数: 月間5,000件まで</li> <li>アンケート数: 1つ</li> <li>登録ユーザー数: 1人</li> <li>最低利用期間: 3カ月</li> </ul>	初期費用: 78,750円 月額費用: 68,250円	<ul style="list-style-type: none"> <li>回答数が月間5,000件を超える場合は追加回答数1,000件毎に8,400円</li> <li>アンケート数を1つ追加する場合は追加月額費用5,250円</li> <li>初期費用に含まれるもの ヘッダー、フッターの取り込み 設問、選択肢の設定 (設問20問、アンケートページ3ページまで) デザインは弊社で用意したテンプレートをご利用頂きます。</li> </ul>

	前提条件	費用	備考
エントリーパック (SaaS対応版)	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供期間: 3カ月間</li> <li>アンケート回答数: 500件/3カ月</li> <li>アンケート数: 1つ</li> <li>登録ユーザー数: 1人</li> <li>条件分岐は1設問のみ対応</li> </ul>	費用合計: 52,500円 * 初期費用不要	<ul style="list-style-type: none"> <li>回答の合計が500件を超える場合は追加回答数250件毎に8,400円</li> <li>初期費用に含まれるもの ヘッダー、フッターの取り込み 設問、選択肢の設定 (設問20問、アンケートページ3ページまで、条件分岐は1設問のみの対応となります。) デザインは弊社で用意したテンプレートをご利用頂きます。</li> <li>ドメイン名はサービス共通のものとなります。</li> <li>継続してご利用頂ける場合は上記コースから選択してください。(初期費用は不要)</li> </ul>