

不正クリック対策、いたずら資料請求防止 アクセス解析ツール

Xガード

▼お問い合わせ・お申込はこちらから・24時間365日Webから受付可能です

株式会社ライトアップ メディアグループ事務局



<http://www.x-g.jp/>



03-5784-0707 (担当:江戸)

導入実績

小規模販売店から大型ECサイトまで

世界30,000社の導入実績

インターネット先進国の韓国で開発され、

2009年韓国インターネット大賞のソリューション部門で大統領賞に次ぐ国務総理賞を受賞したX-logの解析エンジンを利用して開発されたXガードは、「不正クリック」の被害が顕在化していない日本においても、その果たす役割は十分にあると認識しています。

●ダイヤモンドメディア株式会社（WEBコンサルティング会社） 取締役 小林 憲人 様

<http://www.diamondmedia.co.jp>

正直な話、ここまで不正クリックが横行しているとは思っていませんでした。職業柄、1年で数十の企業様の売上げアップやお問い合わせ増加のコンサルティングに関わっておりますが、その中では当然ですが投資対効果を重要視します。その中で、リスティング広告のご協力をさせていただくことがあるのですが、コンバージョン（成約率）の限界を感じることもありました。どうやってお客様の成果をさらにあげようか考えていたところ、不正クリック防止ツール「X-log」を知りました。

そして、その解析結果を知って愕然としました。**なんとという損失をだしていたのか。**今まで損失として計測できないものがはっきりと損失として計測でき、返金が求められる。リスティング広告を扱う多くのマーケッターは、このツールによって救われることでしょう。

導入事例



アース司法書士事務所

EARTH JUDICIAL SCRIVENER OFFICE

会社名	アース司法書士事務所
ウェブサイト	http://www.earth-shiho.com/
試用期間	2010年3月24日～現在

「Xガードで不正クリックのアクセス元が判明。広告費の一部払い戻しを受ける！」

- Xガードを使用することになったきっかけは何ですか。

ウェブに広告を出しているのですが、不正クリックにより広告費がとも消耗して困っていました。そんなとき、X-Guardが発売されたのをネットで発見しました。我々としては本当に悩んでいましたので早速無料お試しを申し込みました。

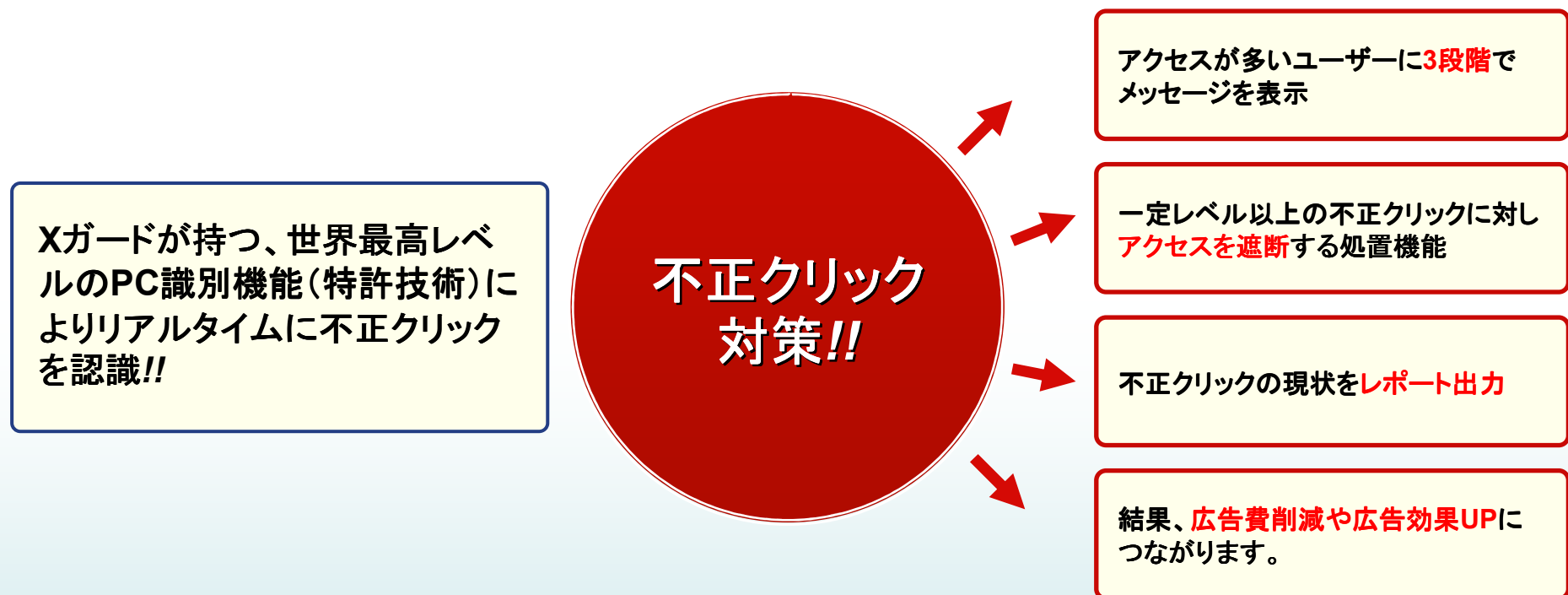
- Xガードで主に使用する分析メニューは何ですか？ またその理由は何ですか。

主に基本分析や詳細分析メニューを使用しております。IP統計ビューや不正クリック追跡を使って不正クリックを追跡した結果、アービトラージサイトからの不正クリックということがわかりました。

- Xガードを通じて得た効果は何ですか。

不正クリックを行っているサイトを特定できました。またリスティング広告会社に対し不正クリックで使用された分の広告費を取り戻すことができました。

不正クリックを抑制したい!!



※海外では、Xガードの不正クリック対策機能を使い特定した不正クリックについて、オーバーチェア社からの払い戻し戻しの事例も多数あります。

解析開始までの流れと料金体系



初期費用
無料！！

14日間
無料お試し！

○9800プラン

月額9,800円(税別) (～月間3万PV)

○19800プラン

月額19,800円(税別) (～月間10万PV)

○39800プラン

月額39,800円(税別) (～月間30万PV)

○49800プラン

月額49,800円(税別) (～月間50万PV)

○59800プラン

月額59,800円(税別) (～月間100万PV)

｜ Xガード お申し込みキャンペーン —9月末まで—

全員、もれなく プレゼント！！

※お試しお申し込みの方は対象外になります。
 ※9月30日までのお申し込みの方が対象になります。
 ※右記、サイトよりお申込書をダウンロードの上、FAXください。 <http://www.x-g.jp/>



SEOオートマチック、5万ポイント（5万円相当）

さらなる、アクセス数を求める、会社様におすすめです！

導入実績 300社以上、10位以内の実績は80%以上。
 早ければ2週間程度で上位表示できる場合もあります(約30%)。

機能詳細は、<http://bizblog.jp/seo/> をご参照ください。



メールマガジン編集代行	Yahoo! : 1位	Google : 1位
企業サイト制作	Yahoo! : 1位	Google : 2位
システム開発受託	Yahoo! : 1位	Google : 2位
クレーム処理	Yahoo! : 1位	Google : 5位
性格適性検査	Yahoo! : 2位	Google : 5位

一部ですが、実績をご覧ください。様々なキーワードでSEOの効果を上げています。

不正クリックとは

インターネット広告の中で1回のクリックで課金される広告(CPC広告、PPC広告)に対し、競合他社など購入意思のない悪意を持った第三者が、何度も広告をクリックし、不正に広告主に課金させるクリックを**不正クリック**と呼びます。

また、**アービトラージサイト(注)**と呼ばれるサイトの不正クリックも存在します。

不正クリックは、潜在的に大きな問題となっています。CPC広告のクリックの内、**約3割が不正クリック**だとする調査結果も発表されています。

※SpamFighter、2010年4月21日 the average rate of attempted click fraud surged to 29.2% in Q1 2010

<http://www.spamfighter.com/News-14239-Attempted-Click-Fraud-Increases-34.htm>

※日系BP、2008年3月18日 米ヤフーとClick Forensics、クリック詐欺対策で協力へ

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/MAG/20080318/296526/>

(注)アービトラージサイトとは

安いキーワード料金で高い広告料収入を獲得することを目的として作成されたサイトのことです。
別名MFA(Made for AdSense)サイトとも呼ばれます。

電通によると、インターネット広告の広告費は7069億円にもなります。(新聞広告費の6739億円を上回っています。)

少なく見積もって、15%が不正クリックだった場合、

1,060億円が不正クリックによる損害となります。

今後、1兆円規模に拡大するインターネット広告で不正クリック対策は**必要不可欠**です。

不正クリック事例 ① 広告を何度もクリックするパターン

一回クリックするごとに
費用が発生します。

**連続でクリックすれば、
広告費が増加！！**

ウェブ 画像 動画 ブログ 辞書 知恵袋 地図 一覧 ▾

不正クリック

×クリア

検索

条件を指定して検索
検索設定

YAHOO!
JAPAN

ウェブ検索結果

不正クリック で検索した結果 1~10件目 / 約23,400,000件 - 0.31秒

不正クリック追跡／警告も可能！

サイト 来訪者にチャット対応が可能！ X-logだけの独自機能が満載！
x-log.jp

[クリック保証広告が9.5円から](#)

コストパフォーマンスのよいPPC広告を1クリック約9.5円から提供
www.clicktx.jp/price

[アドセンス不正クリックにご用心](#)

スポンサードサーチ

スポンサードサーチ

[アフィリエイト不正対策](#)

携帯アフィリエイトの不正にお困りの方に！ EQ
Sの自動防止システム
www.eqs.jp

[ランキングアップ無料体験](#)

確実にランキングアップを行います
www.seofirstsystem.com

[一覧を見る](#)

[スポンサードサーチ掲載について](#)

目と捉えている』としています。原則的には、不正
は、広告コードの改変や守秘義務違反などもあ
です。...

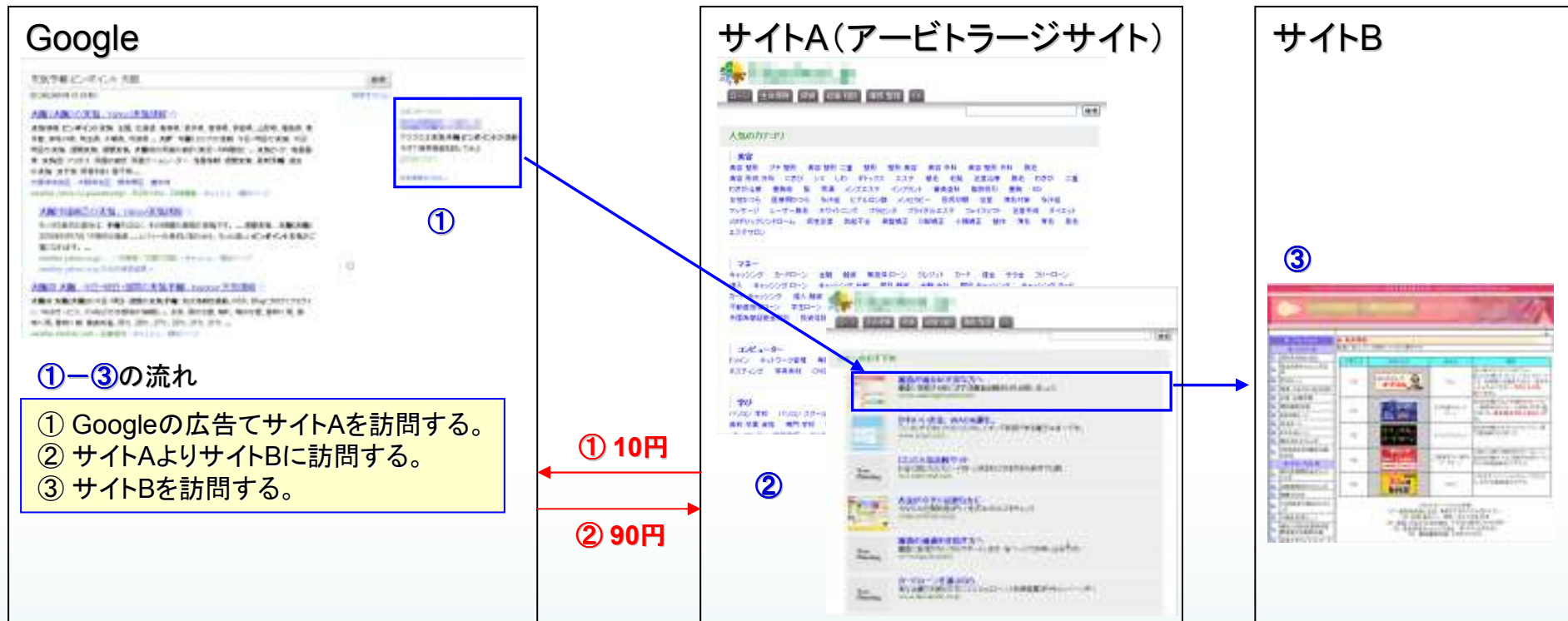
...あなたが不正クリックの証拠を押えるのに
す。実は、私が実践した、不正クリック調査の
...

います。1日分の予算を数十分で...

...不正なクリックと思われるようなクリックがあ
対象期間は、弊社にてご依頼を承った日から遡っ

ソリューション...

不正クリック事例 ② アービトラージサイトのパターン



①-③の流れ

- ① Googleの広告でサイトAを訪問する。
- ② サイトAよりサイトBに訪問する。
- ③ サイトBを訪問する。

①-③の流れ

- ① サイトAはGoogleに広告費を10円支払う。
- ② GoogleはサイトAに報酬を90円支払う。
(Googleアドセンスプログラムを使用する)
- ③ サイトBはGoogleに120円支払う。

サイトAは①と②の利ざや(広告収入)目的で作られたサイトです。コンバージョンにつながるクリックは、ほとんどありません。

不正クリックの見つけ方(1)

1. 広告からクリック数が多いかをチェック

多重クリックユーザリスト

条件を設定し、広告からのアクセス数が多い訪問者をリストに表示します。

期間設定 開始日: 2010-07-06 ~ 終了日: 2010-07-12 カレンダー 本日 今週 今月 今年 20個出力 全ドメイン

ユーザリスト設定

検索条件: 遮断設定 IP番号: 検索

選択遮断

	IP	アクセス数				コンバージョン数	最終アクセス日	遮断設定
		Yahoo!	Google	パナー	その他			
<input type="checkbox"/>	175.177.20.250	0	0	0	12	0	2010/07/12 13:07:05	遮断しない
<input type="checkbox"/>	221.170.164.22	0	0	0	11	0	2010/07/12 18:18:28	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	10	0	2010/07/12 17:30:36	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	9	0	2010/07/12 20:39:11	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	9	0	2010/07/12 18:40:56	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	8	0	2010/07/12 12:34:26	遮断しない
<input type="checkbox"/>	61.126.188.239	0	0	0	8	0	2010/07/06 20:07:12	遮断しない
<input type="checkbox"/>	113.34.71.116	0	0	0	8	0	2010/07/06 15:49:15	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	6	0	2010/07/12 11:11:15	遮断しない
<input type="checkbox"/>	221.186.140.41	0	0	0	6	0	2010/07/12 10:27:51	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	5	0	2010/07/12 19:31:23	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	5	0	2010/07/12 16:54:04	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	5	0	2010/07/12 14:56:26	遮断しない
<input type="checkbox"/>	202.246.252.97	0	0	0	5	0	2010/07/12 14:48:50	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	5	0	2010/07/12 12:25:10	遮断しない
<input type="checkbox"/>	218.42.44.240	0	0	0	4	0	2010/07/12 19:52:52	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	4	0	2010/07/12 18:39:56	遮断しない
<input type="checkbox"/>	122.208.129.42	0	0	0	4	0	2010/07/12 16:57:06	遮断しない

不正クリックの見つけ方(2)

2. IP変更が頻繁に行われていないかチェックする

多重クリックユーザリスト

条件を設定し、広告からのアクセス数が多い訪問者をリストに表示します。

期間設定 開始日: 2010-07-06 ~ 終了日: 2010-07-12 カレンダー 本日 今週 今月 今年 20個出力 全ドメイン

ユーザリスト設定

検索条件: 遮断設定 IP番

選択遮断 レポート出力

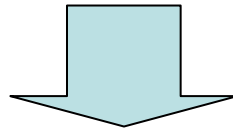
IP	アクセス数			その他	コンバージョン数	最終アクセス日	遮断設定
	Yahoo!	Google					
<input type="checkbox"/> 175.177.20.250	0	0	0	12	0	2010/07/12 13:07:05	遮断しない
<input type="checkbox"/> 221.170.164.22	0	0	0	11	0	2010/07/12 18:18:28	遮断しない

同一人物からのアクセスでIPの変更が異常に多い場合は要チェックです。

IP	流入タイプ(検索エンジン)/検索語	地域情報	流入日時	分析サイト
221.170.164.22	[直接流入]	東京都/新宿区	2010-07-12 18:18:28	writeup.co.jp
111.188.38.139	[直接流入]	東京都/新宿区	2010-07-12 16:10:27	writeup.co.jp
114.48.71.144	[検索エンジン流入] google.co.jp / ライトアップ	東京都/新宿区	2010-07-12 14:04:02	writeup.co.jp
221.170.164.22	[検索エンジン流入] google.co.jp / ライトアップ	東京都/新宿区	2010-07-12 11:17:24	writeup.co.jp
221.170.164.22	[検索エンジン流入] google.co.jp / ライトアップ	東京都/新宿区	2010-07-12 10:03:18	writeup.co.jp
221.170.164.22	[検索エンジン流入] google.co.jp / ライトアップ	東京都/新宿区	2010-07-09 11:35:04	writeup.co.jp
114.49.155.160	[直接流入]	東京都/新宿区	2010-07-08 17:24:16	writeup.co.jp
220.102.227.12	[検索エンジン流入] google.co.jp / ライトアップ	東京都/新宿区	2010-07-08 16:30:46	writeup.co.jp
111.188.135.108	[参照サイト流入] clickanalyzer.jp / 検索語なし	東京都/新宿区	2010-07-08 14:59:36	writeup.co.jp
111.188.157.234	[直接流入]	東京都/新宿区	2010-07-08 11:51:10	writeup.co.jp
221.170.164.22	[検索エンジン流入] google.co.jp / ライトアップ	東京都/新宿区	2010-07-07 18:59:21	writeup.co.jp

不正クリックが判明した場合の対処

不正クリックを行われていることが判明した場合



1. 不正クリックを行っている人に対して**警告**
2. 警告してもクリックを行う場合、**広告からのアクセスを遮断**
3. 悪質な場合、サイトへの**アクセスを遮断**
4. リスティング広告を出している企業への**返金請求**

不正クリック者に対する警告・遮断方法(1)

1. 設定画面より、不正クリックの警告・自動遮断の設定を行う

不正クリック対策

- 多重クリック
 - ユーザリスト
 - 設定画面
 - アービトラージサイト
- 融合アクセス対策(β)
- いたずら資料請求(β)
- 遮断ユーザリスト
- 環境設定

多重クリック環境設定

多重クリックとして警告表示の設定を行います。

1. 広告別の多重クリック警告設定

(1) Yahoo!リスティング広告 多重クリック警告

下記に設定されたアクセス回数により 警告ダイアログを表示します。

[1次警告 タイトルのイメージ] [2次警告 タイトルのイメージ] [3次警告 タイトルのイメージ] 表示方法: メッセージダイアログ

7 回以上 1次警告	参照...	<input checked="" type="checkbox"/> デフォルト値適用 / 登録ファイル:	<input type="checkbox"/> 3次警告以降は自動遮断
10 回以上 2次警告	参照...	<input checked="" type="checkbox"/> デフォルト値適用 / 登録ファイル:	
13 回以上 3次警告	参照...	<input checked="" type="checkbox"/> デフォルト値適用 / 登録ファイル:	

ヘルプ Page guide Manual

(2) Google AdWords 多重クリック警告

下記に設定されたアクセス回数により 警告ダイアログを表示します。

[1次警告 タイトルのイメージ] [2次警告 タイトルのイメージ] [3次警告 タイトルのイメージ] 表示方法: メッセージダイアログ

7 回以上 1次警告	参照...	<input checked="" type="checkbox"/> デフォルト値適用 / 登録ファイル:	<input type="checkbox"/> 3次
10 回以上 2次警告	参照...	<input checked="" type="checkbox"/> デフォルト値適用 / 登録ファイル:	
13 回以上 3次警告	参照...	<input checked="" type="checkbox"/> デフォルト値適用 / 登録ファイル:	

多重クリック警告

自動的に遮断する回数が設定できます。

3段階の警告が設定できます。

設定された回数をクリックすると、警告画面が表示される

当ウェブサイトを訪問していただきありがとうございます。

+ お気に入りに追加でもっと簡単に当ウェブサイトにアクセスすることができます。

お気に入りへの登録をよろしくお願ひいたします。

インターネット広告からのアクセスはご注意ください。

! 広告からの過度なアクセスは広告費の増大につながります。お気に入りからのアクセスをよろしくお願ひいたします。

広告より遅延してアクセスした場合、「不正クリック」と判断される恐れがあります。

アクセスを一時的に遮断しました。

! インターネット広告からのアクセスが多く、一定回数に達したため、一時的に**アクセスを遮断**しました。

お気に入りからのアクセスは可能です。お気に入りへの追加をお願ひいたします。

不正クリック者に対する警告・遮断方法(2)

2. ユーザーリストより、個別に設定を行う

IP	アクセス数				エンバージョン数	最終アクセス日	遮断設定
	Yahoo!	Google	パートナー	その他			
221.116.211.19	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:52:22	遮断しない
125.196.22.226	0	0	0	2	0	2010/07/12 20:51:26	遮断しない
219.113.219.186	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:51:06	遮断しない
122.206.129.42	0	0	0	9	0	2010/07/12 20:39:11	遮断しない
219.109.239.59	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:38:26	遮断しない
220.157.195.33	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:37:17	遮断しない
61.160.221.220	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:35:04	遮断しない
60.32.137.166	0	0	0	2	0	2010/07/12 20:30:57	遮断しない
124.22.214.171	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:29:57	遮断しない
202.226.127.100	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:29:57	遮断しない
122.249.90.34	0	0	0	2	0	2010/07/12 20:29:57	遮断しない
192.168.120.244	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:29:57	遮断しない
124.66.234.51	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:17:16	遮断しない
219.251.290.30	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:15:24	遮断しない
125.196.34.26	0	0	0	1	0	2010/07/12 20:00:22	遮断しない
219.42.44.240	0	0	0	4	0	2010/07/12 19:52:52	遮断しない
60.80.201.66	0	0	0	2	0	2010/07/12 19:52:09	遮断しない

①不正クリックの疑いのある訪問者を**マーク**

②広告からのアクセスのみを**遮断**

③アクセスを**完全遮断**

「遮断可否」より選択
できます。

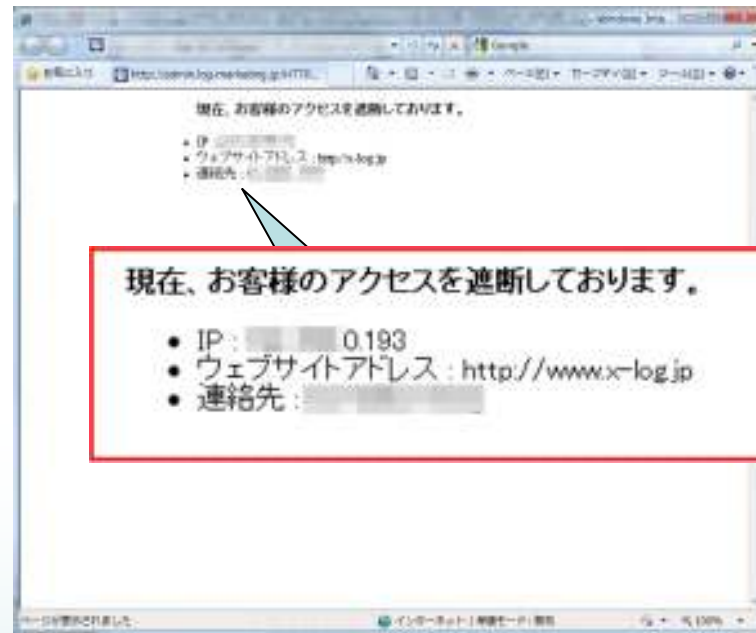
不正クリック者に対する警告・遮断方法(3)

4. アクセスを遮断した場合の画面表示

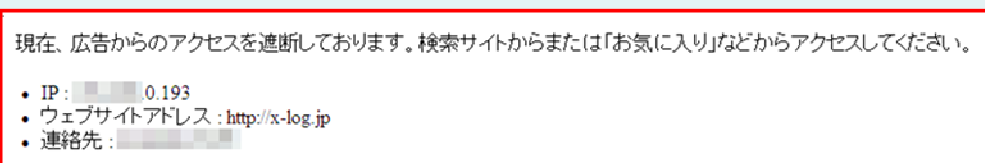
遮断前にアクセスした場合の画面



完全遮断後にアクセスした場合の画面



広告からのアクセスを遮断後にアクセスした場合の画面



アービトラージサイトからのアクセスの確認と対処方法(1)

1. チェックしたいサイトを環境設定で設定する

The screenshot shows the X-Guard administration interface. The top navigation bar includes the X-Guard logo, user information (ID: yokota, Admin No: 1, IP: 122.208.129.42), and a logout button. The left sidebar contains a menu with options like '不正クリック対策', '多重クリック', 'アービトラージサイト', '競合アクセス対策', 'いたずら資料請求', '遮断ユーザーリスト', and '環境設定'. The main content area is titled 'アービトラージアクセス環境設定' and contains the following sections:

- 1. 強調表示する特定サイト設定**
Arbitration sites and, for designated arbitration sites, access blocking settings.
Fields for '特定サイト1', '特定サイト2', and '特定サイト3' with dropdown menus set to '遮断しない'.
Example: (複数サイトの場合 例) サイト1, サイト2, サイト3
ヘルプ
- 3. 強調表示する参照サイト設定**
Reference site field with a dropdown menu.
Example: (複数サイトの場合 例) サイト1, サイト2, サイト3
ヘルプ

A callout bubble points to the '1. 強調表示する特定サイト設定' section with the text: '怪しいサイト、注目したいサイトを設定できます。' (You can set suspicious sites, sites you want to pay attention to).

A red box highlights the '3. 強調表示する参照サイト設定' section, with a red arrow pointing to a zoomed-in view of this section at the bottom of the page.

アービトラージサイトからのアクセスの確認と対処方法(2)

2. 怪しいサイトからのアクセスがないかチェックする



順位	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
1	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
1	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
2	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
3	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
4	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
5	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
6	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
7	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
8	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
9	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
10	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
11	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
12	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
13	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
14	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
15	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
16	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間
17	検索エンジン	検索語	訪問者数	ページアクセス	滞在時間

1. で設定したサイトからのアクセスの場合、赤色で表示されます。

自社サイトと無関係なサイトやアービトラージサイトからのアクセスがあるかどうかを確認します。

アービトラージサイトからのアクセスの確認と対処方法(3)

3. 分析画面より、アービトラージサイトからの訪問者を確認する

The screenshot shows the X-Guard IP Statistics page. The page title is "IP統計ビュー" (IP Statistics View). The main content is a table of IP addresses and their access statistics. A callout box points to the IP addresses 0.190, 0.193, 0.192, and 150.32, which are highlighted in red in the original image. The callout box contains the text: "1. で設定したサイトからのアクセスは赤色で表示されます。" (Access from the site set in 1. is displayed in red).

IP	アクセス数				最終アクセス日	遮断設定	警告画面
	一般↓	Overture	AdWords	バナー			
99.71 [IP情報]	263	17	3	2	2010/05/07 05:31:42	遮断しない	表示
0.191 [IP情報]	166	0	0	0	2010/05/11 11:38:18	遮断しない	表示
0.199 [IP情報]	99	0	0	0	2010/05/11 20:25:54	遮断しない	表示
0.190 [IP情報]	89	9	14	1	2010/05/10 11:34:41	遮断しない	表示
0.193 [IP情報]	71	0	1	14	2010/05/12 13:29:40	遮断しない	表示
0.192 [IP情報]	68	11	3	1	2010/05/10 18:55:13	遮断しない	表示
150.32 [IP情報]	66	0	0	0	2010/05/10 01:05:23	遮断しない	表示
0.153 [IP情報]	64	56	1	0	2010/05/11 11:30:10	遮断しない	表示
0.196 [IP情報]	60	1	0	0	2010/05/11 13:21:33	遮断しない	表示
	0	1	22		2010/05/11 10:52:13	遮断しない	表示

総訪問者数:1,353 純接続者数:886

不正クリックの払い戻し請求について

1. 不正クリックが行われているアクセス数をIPアドレスごと、サイトごとに集計します。
2. リスティング広告を行っている企業（ヤフーリスティングやグーグル）に連絡を行い、不正クリックの被害にしていることを報告します。
3. リスティング広告会社の求めに応じて、不正クリックについて集計したデータを提出します。

※不正クリックの払い戻し請求をしても必ず返金されるとは限りません。

※返金される金額は、リスティング広告会社の対応により一概には言えません。