

らくらく顧客開拓 利用規約

(らくらく顧客開拓の提供)

第1条 「らくらく顧客開拓サービス」とは、サイバーエリアリサーチ株式会社(以下、「当社」といいます)の管理するサーバーにおいてご契約者様のWebサイトにアクセスされた企業のリスト化を行う機能と、アクセスログ解析を行う機能を提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)です。

2.本サービスの権利及び義務は、第三者に対して譲渡することができないものとします。

(ご契約者様とは)

第2条 ご契約者様とは、「らくらく顧客開拓サービスお申込書」に記載されたお申込者に限定されるものとします。それ以外の団体・組織は、お申込書記載の団体・組織といかなる関連をもつものであっても、含まれないものとします。

(本サービスの料金等)

第3条 本サービスの料金は、別紙料金表の通りとします。

(本サービスの申し込み方法)

第4条 本サービスのお申込みは、当社の指定するWebサイトの申込フォームページ及び申込書から、ご契約者様本人による申込み申請を行っていただきます。お申込み後、当社よりご利用に関する情報を電子メールにて、ご連絡させていただきます。

(支払方法)

第5条 当社はご契約者様に対し、初期費用については本サービスを開始した月の末日までに、月額料金については毎月の末日までに請求書を発行するものとし、ご契約者様は、かかる請求書発行月の翌月末日までに、当社指定の銀行口座に振り込むものとします。別紙料金表の金額には消費税を含むものとし、銀行振込手数料はご契約者様が負担するものとします。
2.本サービスは、当社と契約した販売代理店経由でご契約者様に販売されることがあります。その場合、当社はご契約者様に本サービスの提供を行い、ご契約者様は本サービスの料金及び支払い方法等について、当社と契約した販売代理店との合意に基づき本サービス料金の支払いを行うものとします。

(契約の履行)

第6条 本サービスは、ご契約者様がお申しいただきました内容を当社が承認した日より、契約履行とさせていただきます。

(ご契約者様情報の更新)

第7条 ご契約者様は、本サービスのお申込み時に当社に対し提供していた情報に変更があった場合、電子メールにより当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出しなければならぬものとします。

(契約期間と解約)

第8条 本サービスに係る契約の有効期間は、解約の申込みがない限り自動的に継続されるものとします。本サービスのすべての機能のご利用は、ご解約日までとさせていただきます。

(秘密保持義務)

第9条 本サービスは、当社の営業秘密の一部を構成するものです。ご契約者及び当社は、本条2. 本契約内容について、ご契約者及び当社は秘密保持義務を負うものとします。

(秘密保持除外事項)

第10条 下記のいずれかに該当する情報については、第9条第1項の規定は適用されないもの
[1]ご契約者及び当社の知得時に、既に公知であった情報
[2]知得後、ご契約者及び当社の故意・過失によらず公知となった情報
[3]正当な権限を持つ第三者から、ご契約者及び当社が秘密保持義務を課せられることなく開示
[4]当社から開示された秘密情報によることなく、ご契約者及び当社が独自で得るに至った情報
2. 前項の秘密保持義務の疑義について、秘密保持義務の適応除外事項に該当するということ

(商標表示及びパブリシティ)

第11条 当社はご契約者様の事前の了解を得ることで、ご契約者様のご利用事例を、当社パン

(損害賠償)

第12条 ご契約者様が、本契約に定めた条項に違反し、当社に損害を生ぜしめた場合、当社は

(サービス品質の保証)

第13条 本サービスは、現状のまま提供されます。本サービスは、完全であること、瑕疵のないこと、当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、利用不能又は変更、ご契約者のメッセ

(利用不能の場合における当社の対応)

第14条 当社は、本サービスに関連して発生した障害において、適切なサポートを行うものとし、障害の要因の特定を速やかに行うものとします。

2.障害が、本サービスの不具合に起因するものであった場合、速やかにその障害を復旧に努めるものとします。

3.障害が、ご契約者様の管理するサーバー、機器、コンテンツの不具合に起因するものであった場合、ご契約者様自ら復旧のための作業を行うものとします。

4.当社によるサポートの時間は、国制定の祝祭日及び当社が定める定休日を除き、月曜日から金曜日の午前10時00分より午後5時00分までとし、ご契約者様と当社の連絡については電話、電子メールにてなされるものとします。

(ご契約者様の義務)

第15条 ご契約者様は、当社から発行されたログイン名及びパスワード管理の責任を負います。ログイン名及びパスワードを忘れた場合や盗まれた場合は、速やかに当社にご連絡いただくものとします。

(免責)

第16条 当社は、ご契約者様が本サービスを利用して損害を被った場合、第12条の規定によるほか何らの責任も負いません。

(本サービス利用上の禁止事項)

第17条 本サービスを利用したサイト内において、ご契約者様が以下の行為を行うことを禁止いたします。

- [1]違法な行為
- [2]公序良俗に反する行為
- [3]当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- [4]法令又は当社若しくはご契約者様が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- [5]当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- [6]その他当社が不適当と判断した行為。

(サービス廃止)

第18条 当社は、都合により利用契約に基づくサービスの特定の品目の提供を廃止することがあります。

2. 当社は、前項の規定によりサービスの廃止をするときは、契約者に対し廃止の3ヶ月前までに当社の提供する手段によりその旨を通知します。

(契約解除)

第19条 当社はご契約者様に次の各号に掲げる行為の一が生じたときには、何ら催促することなく直ちに本契約を解除することができるものとします。

- [1]重大な過失により本サービスに関連して当社若しくは第三者に損害を発生させた場合または当社に対する背信行為があったとき
 - [2]「らくらく顧客開拓利用規約」のいずれかの条項に違反したとき
 - [3]本サービスの利用申し込みに際し虚偽の申請を行っていたとき
 - [4]支払停止若しくは支払不能となり、または差押、仮差押、仮処分、強制執行、競売、破産、民事再生手
 - [5]任意整理に着手したとき
 - [6]手形交換所の取引停止処分を受けたとき
 - [7]その他本契約に基づく債務の履行が困難であることが客観的に明白になったとき
 - [8]当社又は第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用し
 - [9]手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害したとき
 - [10]租税公課の滞納処分を受けたとき
 - [11]3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がないとき
 - [12]反社会的勢力との取引がないこと及び経営陣に反社会的勢力が含まれないことに反したとき
- 2.ご契約者様に前項各号に定める事由が発生した場合、ご契約者様は、当社に対して負っている債務の3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりご契約者様に生じた損害について一切の責任を負いま

(本サービスの停止又は中断)

第20条 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ご契約者様に事前に通知することなく、本サービスで利用される当社のコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行

- [1]コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- [2]コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
- [3]火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- [4]その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づきご契約者様に生じた損害について一切の責任を負

(知的財産権)

第21条 本サービスに関連する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属し

(存続事項)

第22条 第3条及び第5条(但し、未払いがある場合)、第9条、第10条、第16条、第20条、第21条は、

(その他)

第23条 このサービス約款は、日本法に準拠するものとします。ここに定めのない事項については、信義

【お客様の個人情報の取扱いについて】

お客様からいただきました個人情報につきましては、本件お問合せに関する確認・連絡などの際に使用させていただく他、サイバーエリアリサーチ株式会社の取り扱っている製品・サービスについてご紹介させていただきます。また、開示対象個人情報の利用目的の通知および開示、訂正・追加・削除、利用停止などを希望の場合は下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

サイバーエリアリサーチ株式会社 個人情報保護管理者 遠藤寿彦 〒411-0036 静岡県三島市一番町18-22 アーサーファーストビル4階 TEL:055-991-5544 Email: privacy@arearesearch.co.jp